

ALGEMENE VOORWAARDEN VINTAGEHORLOGEVERKOPEN.NL

Artikel 1. Definities

- 1.1. Behoudens en voor zover elders in deze Algemene Voorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”) begrippen met een hoofdletter zijn gedefinieerd, hebben de met een hoofdletter gedefinieerde begrippen de navolgende betekenis:

Aanvraagformulier	het formulier op de Website van VHV waar de Klant een Horloge aan kan bieden voor en ten behoeve van de koop, verkoop en levering van het Horloge aan VHV;
Bod	het definitieve bod van VHV conform artikel 5 van deze Voorwaarden met het bedrag dat zij aan Klant wil uitbetalen voor het Horloge;
Horloge(s)	het horloge of de horloges die de Klant aan VHV te koop aanbiedt;
Klant	de natuurlijke of rechtspersoon die het Horloge aan VHV wil verkopen en verkoopt;
Partij(en)	VHV en de Klant;
VHV	De eenmanszaak, handelend onder de naam ‘VintageHorlogeVerkopen.nl’, Postbus 9, 9200 AA, Drachten;
Voorstel	het voorwaardelijke, indicatieve voorstel van VHV conform artikel 3 van deze Voorwaarden met het bedrag dat zij de Klant denkt te willen betalen voor het Horloge;
Website	de website www.vintagehorlogeverkopen.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en/of offertes en/of overeenkomsten die door en met VHV worden gesloten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen. Door gebruik te maken van de Website en de diensten van VHV accepteert de Klant deze Voorwaarden.
- 2.2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige overeenkomst tussen Partijen, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van enige van deze Voorwaarden afwijkende algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Klant, onder welke benaming ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4. Van deze Voorwaarden kan door Partijen slechts schriftelijk en expliciet worden afgeweken.

- 2.5. VHV is te allen tijde bevoegd om bepalingen van deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zodra de gewijzigde Voorwaarden aan de Klant bekend zijn gemaakt, gelden deze tussen VHV en de Klant.
- 2.6. Het bepaalde in deze Voorwaarden doet niet af aan de rechten die VHV op grond van de wet heeft.
- 2.7. VHV is alleen gebonden aan afspraken die schriftelijk door VHV zijn vastgelegd en/of bevestigd.

Artikel 3. Aanbieden van Horloges door Klant en Voorstel VHV

- 3.1. VHV biedt de Klant de mogelijkheid om via de Website het Horloge te koop aan te bieden en te verkopen aan VHV.
- 3.2. De Klant dient het Horloge te koop aan te bieden aan VHV op de in het Aanvraagformulier aangegeven wijze en met inachtneming van het bepaalde in deze Voorwaarden.
- 3.3. VHV is voor haar Voorstel mede afhankelijk van de door Klant aangeleverde informatie. Elke Klant die gebruik maakt van het Aanvraagformulier en Horloges aanbiedt garandeert en staat er daarom telkens voor in dat:
 - a. de door Klant aangeleverde informatie juist, volledig, actueel en niet misleidend is;
 - b. het Horloge in ieder geval voldoet aan de volgende eigenschappen:
 - 1) Authenticiteit, er mag geen sprake zijn van namaak- dan wel aftermarket-onderdelen;
 - 2) Minimale actuele handelswaarde van € 1.000,- of het Horloge is van één van de volgende merken: Rolex, Cartier, Omega, Jaeger-LeCoultre, Audemars Piguet, IWC, Panerai, Breitling, Heuer, Patek Philippe, Longines, Tudor, Chopard, Raymond Weil, Piaget, Hublot, Blancpain, Bell & Ross, Zenith, Seiko.
 - 3) Geschatte fabricagedatum van vóór het jaar 2000.
 - c. het Horloge eigendom is van de Klant en op een rechtmatige wijze door de Klant is verkregen.
- 3.4. Een Klant die Horloge(s) te koop heeft aangeboden middels het invullen van het Aanvraagformulier ontvangt van VHV, indien het Horloge ten minste voldoet aan de eigenschappen zoals genoemd in artikel 3.3 sub b van deze Voorwaarden, een voorwaardelijk, indicatief Voorstel met het bedrag dat VHV denkt te willen betalen voor het Horloge. VHV zal de Klant binnen één (1) werkdag schriftelijk op de hoogte brengen van haar Voorstel.
- 3.5. Indien de Klant besluit akkoord te gaan met het Voorstel, zal de Klant binnen vijf (5) werkdagen het Horloge aan VHV toezenden. VHV zal de Klant hiertoe voorzien van een verzendlabel.
- 3.6. VHV is niet verplicht om in te gaan op een aanbod van een Klant om het Horloge te kopen en ook niet om een verzendlabel toe te zenden.

Artikel 4. Verzending

- 4.1. VHV verplicht de Klant om het Horloge te verzenden met gebruikmaking van het verzendlabel van VHV. Het Horloge dient te worden aangeboden conform het bepaalde in deze Voorwaarden en de geldende voorwaarden van de transporteur. Deze laatste voorwaarden zijn te raadplegen via deze link: https://www.postnl.nl/Images/algemene-voorwaarden-voor-goederenvervoer-avg-2019nl_tcm10-140508.pdf.
- 4.2. VHV zal voor de Klant een verzekering afsluiten bij de transporteur voor de verzending van het Horloge middels het verzendlabel van VHV van maximaal € 5.500,-.
- 4.3. Indien het Horloge gedurende het transport beschadigd en/of vermist raakt, zal maximaal het verzekerde bedrag aan de Klant worden vergoed op het moment dat aan de navolgende voorwaarden is voldaan:
 - a. er is door Klant gebruik gemaakt van het verzendlabel van VHV;
 - b. de Klant heeft een foto gemaakt van het goed afgesloten pakket en deze foto aan VHV verstrekt;
 - c. de Klant beschikt over een verzendbewijs van de transporteur en heeft daarvan een afschrift verstrekt aan VHV;
 - d. de Klant heeft de beschadiging en/of vermissing van het Horloge binnen vijf (5) dagen na verzending schriftelijk gemeld bij de klantenservice van de transporteur en VHV; en
 - e. de Klant heeft de afgelopen twaalf (12) maanden niet eerder aanspraak gemaakt op een vergoeding van VHV vanwege de beschadiging en/of vermissing van een Horloge.
- 4.4. Behoudens het verzekerde bedrag zoals bepaald in de artikelen 4.2 en 4.3 van deze Voorwaarden is VHV niet aansprakelijk voor verlies, schade of andere zaken met betrekking tot de verzending van het Horloge.

Artikel 5. Bod VHV

- 5.1. In beginsel zal VHV binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van het Horloge via e-mail kenbaar maken welk definitief bedrag zij voor het Horloge wil betalen (het "**Bod**"). VHV kan echter ook aangeven bij de Klant dat zij (i) meer tijd nodig heeft om haar Bod te bepalen of (ii) dat zij heeft besloten geen gebruik te maken van het aanbod van de Klant.
- 5.2. Het in het vorige lid bedoelde Bod zal door VHV worden gebaseerd op: (i) technische staat van het Horloge; (ii) cosmetische staat van het Horloge; (iii) huidige waarde van het Horloge op de reguliere markt en (iv) eventuele verkoop-, promotie- en servicekosten.
- 5.3. VHV kan voor het bepalen van het Bod het ontvangen Horloge demonteren, bewerken en testen. Bij het uitvoeren van dergelijke testen kunnen proeven worden uitgevoerd die het Horloge kunnen beschadigen. VHV hoeft het Horloge niet weer in de oorspronkelijke staat te brengen (herstellen) en geen vergoeding te betalen voor eventuele schade als gevolg van de door of namens haar uitgevoerde werkzaamheden.

- 5.4. Het door VHV aan de Klant uitgebrachte Bod is vijf (5) werkdagen geldig, tenzij VHV in haar Bod een andere termijn heeft opgenomen of schriftelijk een andere termijn met de Klant is overeengekomen.
- 5.5. De Klant dient binnen de in het vorige lid vermelde termijn aan VHV te berichten of zij akkoord is met het door VHV uitgebracht bod. Na het verlopen van de termijn kan de Klant geen beroep meer doen op het Bod van VHV.
- 5.6. Acceptatie van het Bod door de Klant geldt als onherroepelijk.
- 5.7. De Klant zal, na acceptatie van het Bod, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 48 uur na acceptatie, diens aanvullende persoonlijke informatie aan VHV toezenden zodat VHV over kan gaan tot afwikkeling van de koop. De Klant dient in ieder geval de volgende aanvullende informatie aan te leveren:
 - a. NAW-gegevens;
 - b. IBAN-nummer.
- 5.8. VHV betaalt binnen één (1) werkdag na ontvangst van de aanvullende persoonlijke informatie uit op de bankrekening van de Klant. VHV betaalt alleen uit op een bankrekening die op naam van de Klant is gesteld. VHV kan niet garanderen dat de bank het geld direct op de rekening van de Klant zet, hier kan enig tijdsverloop tussen zitten.
- 5.9. VHV behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanvullend bewijs te vragen van de Klant over de herkomst van het Horloge, de identiteit van de Klant en de door de Klant aangeleverde informatie. VHV mag haar verplichtingen opschorten zolang de Klant het door haar gevraagde bewijs niet heeft geleverd.

Artikel 6. Retourneringen en niet afgehaalde zendingen

- 6.1. Indien VHV het Horloge terugstuurt aan de Klant, dan stuurt zij dit aan hetzelfde adres als het adres waar het Horloge vandaan is gekomen.
- 6.2. Retourneringen worden per traceerbare post aan de Klant verzonden. VHV draagt de kosten voor de retourzending en zal, overeenkomstig artikel 4.2, voor de Klant een verzekering afsluiten bij de transporteur voor de retournering van het Horloge middels het verzendlabel van VHV van maximaal € 5.500,-.
- 6.3. Niet afgehaalde retourneringen worden drie (3) maanden nadat VHV deze heeft ontvangen van de transporteur bewaard en op verzoek en kosten van de Klant nogmaals naar de Klant verzonden. Mocht de Klant het Horloge niet binnen de vermelde termijn van drie (3) maanden hebben opgeëist dan vervalt het eigendom daarvan aan VHV en verkrijgt de Klant een aanspraak op VHV gelijk aan het Bod minus de door VHV gemaakte kosten. Deze aanspraak vervalt na vijf (5) jaar na het aflopen van de voormelde termijn van drie (3) maanden. De Klant dient schriftelijk aanspraak te maken op de betaling van de voormelde vergoeding met een afschrift van het door de Klant ontvangen Bod en het bewijs dat het Horloge op het moment van verzending eigendom was van de Klant.

Artikel 7. Privacy en data

- 7.1. VHV verwerkt persoonsgegevens, in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"), van de Klant. VHV is ter zake van deze

verwerking aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker in de zin van de AVG.

- 7.2. Persoonsgegevens van de Klant worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd conform de toepasselijke wet- en regelgeving en de daarmee overeenstemmende privacyverklaring van VHV die te raadplegen is via de volgende link: <https://www.vintagehorlogeverkopen.nl/wp-content/uploads/2022/10/Privacyverklaring%20VintageHorlogeVerkopen.nl.pdf>.
- 7.3. VHV zal het serienummer van het Horloge te allen tijde invoeren op de website www.stophealing.nl teneinde misbruik, heling en fraude te voorkomen.
- 7.4. VHV doet aangifte bij de politie van misbruik, heling en fraude, alsmede pogingen daartoe. Voorts heeft VHV het recht om de benodigde informatie over voltooide transacties aan de autoriteiten te verstrekken, alsmede de autoriteiten toegang tot computersystemen van VHV te verlenen.

Artikel 8. Klachtenregeling

- 8.1. VHV spant zich in om haar dienstverlening zo goed als mogelijk uit te voeren. Als de Klant een klacht heeft over de handelwijze van VHV, bijvoorbeeld over de uitgevoerde betaling of retournering, dan dient zij gebruik te maken van de in dit artikel vervatte klachtenregeling.
- 8.2. De klacht dient binnen 60 dagen na het bekend worden door de Klant met de feiten en omstandigheden die leiden tot de klacht, schriftelijk door de Klant te worden ingediend bij VHV. Dit kan uitsluitend via e-mail naar: info@vintagehorlogeverkopen.nl. Na verloop van de voormelde termijn komen alle vorderingsrechten van de Klant met betrekking tot (feiten en omstandigheden die leiden tot) de klacht te vervallen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten, zodat VHV in staat is adequaat te reageren.
- 8.3. Indien de klacht naar het oordeel van VHV gegrond is, dan zal VHV alsnog deugdelijk aan haar verplichtingen voldoen, tenzij dit naar haar oordeel redelijkerwijs niet meer mogelijk is. In dat laatste geval zal zij proberen met de Klant tot een minnelijke regeling te komen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De totale aansprakelijkheid van VHV wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van een bedrag gelijk aan het onder de desbetreffende overeenkomst door VHV aan de Klant betaalde bedrag voor zover uit deze Voorwaarden niet volgt dat VHV een lager bedrag dient te betalen.
- 9.2. VHV kan geen beroep doen op het bepaalde in artikel 9.1 in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.3. VHV is niet aansprakelijk voor fouten of onvolledigheden in de informatie die is gepubliceerd op de Website (inclusief het Aanvraagformulier).

- 9.4. Ook schade als direct of indirect gevolg van door of namens de Klant aan VHV verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 9.5. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens VHV vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. VHV mag de uitvoering van haar verplichtingen uit de met Klant gesloten overeenkomsten opschorten zolang er sprake is van overmacht.
- 10.2. Naast de in de wet geregelde gevallen is er sprake van overmacht aan de zijde van VHV indien VHV haar verplichtingen niet kan nakomen door stakingen, werkonderbrekingen, het tekortschieten van transporteurs of andere dienstverleners aan VHV, maatregelen van overheidswege, de gevolgen van dergelijke maatregelen, ziekte en andere feiten en omstandigheden die direct buiten de macht liggen van VHV.
- 10.3. In geval van overmacht heeft de Klant in geen geval recht op schadevergoeding.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1. VHV behoudt zich de intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de dan geldende wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval te verstaan de Auteurswet en het Benelux Verdrag inzake de Intellectuele Eigendom.
- 11.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde gegevens, waaronder – maar niet beperkt tot – analyses en rapporten berusten uitsluitend bij VHV. Deze mogen zonder schriftelijke toestemming niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage wordt verstrekt of worden vermenigvuldigd.

Artikel 12. Overige bepalingen

- 12.1. Mocht enige bepaling van de Voorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, de overige bepalingen uit de Voorwaarden blijven dan onverkort van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 13.1. Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van het Nederlandse internationale privaatrecht en het Weens Koopverdrag.

- 13.2. Voor zover toegestaan worden alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, waaronder geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Deze Voorwaarden treden in werking op 9 februari 2023.